

1. Sprzedawca zapewnia, że produkty Sorton są wysokiej jakości i spełniają odpowiednie normy oraz standardy techniczne dla tych produktów.
2. Kupujący ma prawo korzystać z gwarancji.
3. Gwarancja dotyczy tylko wad, które powstały z błędów w zakupionym produkcie i które pojawią się w trakcie okresu gwarancyjnego.
4. Niniejsze zapisy gwarancyjne stanowią jedyny dokument uprawniający do korzystania z praw gwarancyjnych w Unii Europejskiej, chociaż istnieją wyjątki opisane w punkcie 15. Gwarancja dotyczy tylko produktów kupionych w Polsce.
5. Aby skorzystać z gwarancji, Kupujący musi dołączyć dowód zakupu z datą zakupu i opisem produktu.
6. Dowód zakupu bez odpowiednich informacji o produkcie, dacie sprzedaży i podpisu sprzedawcy jest nieważny dla celów gwarancyjnych.
7. Sprzedawca oferuje 2-letnią gwarancję od dnia sprzedaży produktu Kupującemu, która obejmuje trwałość i kolor produktu – dopuszczalne są zmiany  $DE \leq 3,0$
8. Warunki gwarancyjne nie obejmują:
  - uszkodzeń mechanicznych produktu oraz uszkodzeń powstałych w wyniku zjawisk losowych takich jak: pożar, działanie środków chemicznych oraz w skutek działania siły wyższej,
  - śladów powstających w czasie eksploatacji jak zarysowania, zabrudzenia, wytarcia,
  - uszkodzeń mechanicznych w trakcie montażu i wywołanych nimi wad,
  - uszkodzeń powstałych na skutek błędnego zastosowania towaru lub użycia towaru niezgodnie z jego instrukcją obsługi,
  - działań świadczących o niedbałości Kupującego,
  - niewłaściwej eksploatacji.
- Warunki gwarancyjne nie obejmują wad nieistotnych towaru, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i w czasie użytkowania towaru, i nie mają wpływu na jego wartość użytkową.
9. Okres gwarancyjny zaczyna się od dnia odbioru towaru przez Kupującego.
10. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie na adres Sprzedawcy lub mailowo na [biuro@sorton.pl](mailto:biuro@sorton.pl), dołączając dowód zakupu.
11. Reklamacja nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za towar, a Sprzedawca nie rozpatrzy reklamacji do chwili pełnej zapłaty.
12. Sprzedawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji i poinformowanie Kupującego o decyzji. Realizacja zobowiązań gwarancyjnych ma miejsce w ciągu 6 tygodni od akceptacji rozwiązania przez Kupującego.
13. Sprzedawca zobowiązuje się naprawić lub wymienić wadliwy towar na koszt własny.
14. Warunki te obowiązują w Unii Europejskiej, chyba że zostaną rozszerzone na inne kraje przez Sprzedawcę.
15. W przypadku braku regulacji, obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego. Prawa Kupującego wynikające z niezgodności towaru z umową pozostają nienaruszone.
16. Wyłącza się stosowanie w stosunku do towarów Sprzedawcy odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady.